

Viite: Lausuntopyyntöne 23.4.2009
Asia: Eläintenhoitajan ammattitutkinnon perusteet

Pyydettyinä lausuntonaan Suomen Eläinlääkäriliitto ry toteaa seuraavaa:

Klinikkaeläinhoitajan tutkinnon vaatimuksessa esitetään: "Osaa tunnistaa sairaan eläimen terveestä ja osaa kertoa tekemistään huomioista." Tämä on hieman liikaa vaadittu, koska sairauden osoittaminen vaatii usein diagnostisia toimenpiteitä. Kokonaisuudessaan tutkinnon vaatimuksista ei saa käsitystä, että eläintenhoitajan ammattitaitoon kuuluisi diagnoosin teko, joka onkin eläinlääkärin tehtävä ja vaatii laajempaa koulutusta. Kivunpoistoa käsittelevässä kohdassa vaatimuksena todetaan: "Tuntee kivun merkit potilaassa ja osaa raportoida niistä eläinlääkärille." Myös klinisen tutkimuksen osioon sairauden oireiden kohdalle tulisi kirjata esimerkiksi: "Osaa tunnistaa sairauden oireita eläimessä ja kertoa tekemistään huomioista"

Asiakaspalvelu ja viestintä osaan kohtaan asiakaspalvelu voisi lisätä: "Osaa toimia asiakaspalvelutilanteessa yhteistyössä eläinlääkärin kanssa". Eläinlääkäri ja eläintenhoitaja toimivat usein yhteistyössä asiakaspalvelutilanteessa ja näissä tilanteissa vuorovaikutustaidot ovat tärkeitä. Eläinlääkäri on vastuussa diagnoosista ja hoidosta, mutta eläintenhoitaja voi antaa eläimen omistajalle tärkeitä neuvoja, kuten ammattitutkinnon vaatimuksetkin edellyttävät. Näissä vuorovaikutustilanteissa ei kuitenkaan saa olla epäselvyyttä siitä, kuka mitäkin ohjeita antaa.

Sanna Hellström
puheenjohtaja

Mika Leppinen
toiminnanjohtaja