

## E-postrosen

Jag fick ett tack. Den kom överraskande och utan anmodan per e-post i våras. I sitt meddelande fäste skribenten, en veterinär, positiv uppmärksamhet vid det arbete jag har gjort för tidningen. Han uttryckte saken poetiskt genom att i sitt meddelande skicka en verbal ros. Efter att jag hade återhämtat mig från chocken inställde glädjen sig. Den växte ytterligare när det gick upp för mig att skribenten hade skickat meddelandet till en vidare krets av initierade. Den goda känslan växte ytterligare när jag tänkte att skribenten känner till redaktionsarbetet på en tidning.

Mitt undermedvetna ploppade upp e-postrosen när semestern hade börjat. Jag låg på laven i en rökbastu, på den tredje timmen, och mitt sinne började uppfyllas av glädje över semestern som hade börjat. Plötsligt uppenbarade sig i sinnet den värliga tilldragelsen. Tacksamhetens kraftiga bränsle brann ännu flera månader senare. Vilken tillgång!

Under semestern erhöll vi också det preliminära sammandraget av förbundets medlemsenkät. I skrivande stund är styrelsens seminarium i ämnet ännu i var-dande. Diskussionen med medlemskåren fortsätter på veterinärdagarna i form av avslutning på onsdag eftermiddag. Enkätens resultat och de åtgärder den föranleder behandlas bland annat i ordförandes spalt i nästa nummer och i nästa medlemsnytt. Processen torde fortskrida ännu en god stund.

Den uppfattning om enkätens giv jag fick vid första genomläsning var bra, också uppbyggande kritisk respons var en del av fångsten. Lovord samlade bland annat Veterinärdagarna och Veterinärtidskriften på sig. Ca 70 procent av de som svarade ansåg ett medlemskap i förbundet vara självklart eller mycket viktigt. När man till detta adderar de som upplever medlemskapet som relativt viktigt stiger siffran till 88 procent. Något över tre procent av de som svarade övervägde ett utträde. Det är en lysande sak att medlemmarna använde sin tid till att svara och placera sina önsknings i värdeordning samt informera om de saker man upplever som olägenheter. Detta kunde man se som en sorts tack och som ett uttryck för tillit och att förbinda sig. Nu letar man också i enkäten efter de konstruktiva delarna som representerar flera medlemmars åsikter och ger matsäck för att utveckla verksamheten.

Under sommaren läste jag en bok om konsten att vara snäll. Läkaren Stefan Einhorn's bok publicerades redan för fyra år sedan, men temat blir inte gammalt i ett nafs. Att vara snäll är enligt författaren inte en svaghet eller dumhet utan en form av intelligens som rätt använd gagnar både den som är snäll och omgivningen. En som är snäll på ett äkta sätt kan också försvara sin egen rätt. Enligt författaren är handlingar emellertid viktiga, det räcker inte enbart med nobla tankar. Han anser det också vara viktigt med tack, som enligt honom är en gratis resurs. Det finns inga grunder att spara på den resursen och den behöver inte röra sig endast hierarkiskt.

Ett intervjubesök på en isländsk veterinärstation, som ägs av fyra veterinärer, hör till sommarens höjdpunkter. Veterinärstationen har också anställda veterinärer och flera sköterskor. De flesta veterinärstationer jag, i egenskap av redaktör för Veterinärtidskriften, har besökt har en bra atmosfär. Denna veterinärstation avgår dock med segern bland alla tidigare, den goda atmosfären formligen genomsyrade platsen och kunde till och med förnimmas med smaknerverna. Stationen hade undvikit utländska valutalån, fattade beslut på gemensamma möten och tillät jourhavande att sova dagen efter jour. Nyligen hade ägarna beslutat sig att övergå till fyra dagars arbetsvecka. Mitt besök varade inte så länge att jag skulle kunna skriva ett fullständigt recept på hur man skall uppnå utomordentlig atmosfär, men en imponerande upplevelse var det. Det kapitalet växer säkert ränta i kundarbetet.

När kvällarna blir mörkare kan man gott minnas sommaren. Tack till er som värmden bastun och till er som stod för den fina stämningen på Island. Ett tack också till solen och till medlemmarna som svarade på enkäten. Tiden kommer att utvisa kan vi ta till oss lärdomarna.



**Anna Parkkari**  
**redaktionschef, informatör, FM**  
**Finsk Veterinärtidskrift, Finlands veterinärförbund**