

Nuorten eläinlääkärien raskas, mutta palkitseva työelämä - kyselytutkimus

The burdensome but rewarding work-life of early-career veterinarians - survey

YHTEENVETO

Eläinlääkärien tehtäväkenttä on laaja ja sen vaatimukset kasvavat jatkuvasti. Vastavalmistuneilta eläinlääkäreiltä vaaditaan tieteenalakohtaisen osaamisen lisäksi monia muitakin taitoja, esimerkiksi asiakaspalvelussa. Selvitimme uransa alkuvaiheessa olevien eläinlääkärien näkemyksiä työn palkitsevista ja raskaista puolista. Tutkimus toteutettiin verkkopohjaisen kyselyn avulla. Siihen vastasi 133 vuosina 2011–2015 valmistunutta eläinlääkäriä ja 58 vastaushetkellä väliaikaisilla praktiikkaoikeuksilla työskennellyttä opiskelijaa. Vastaajat kuvailivat työelämänsä haasteita ja palkitsevia asioita hyvin laajasti. Usein sama asia saatettiin kokea sekä palkitsevana että raskaana. Yleisimmin he mainitsivat työnsä palkitsevana puolena ammatilliset onnistumiset. Myös asiakkaisiin liittyvät positiiviset kokemukset, uusien asioiden oppiminen, työn kokeminen merkitykselliseksi ja kollegat koettiin palkitseviksi. Vastaavasti raskaina puolina nuoret eläinlääkärit kokivat haastavat asiakastilanteet ja epäonnistumiset. Moni nuori eläinlääkäri myös murehti mahdollisia tulevia epäonnistumisia ja koki epävarmuutta osaamisestaan työssään. Työsuhteisiin liittyvät asiat, kuten työsidonnaisuus ja työsuhteisiin liittyvä epävarmuus, huolettivat nuoria eläinlääkäreitä. Nuoret eläinlääkärit tarvitsivat sekä opintojen aikana että työelämässä tukea ja työkaluja, kuten pehdytystä, mentorointia ja työnohjausta, työhyvinvoinnin edistämiseksi ja palkitsevien asioiden muuttamiseksi voimavaraksi.

YDINKOHDAT

- Kysyimme työuransa alussa olevilta eläinlääkäreiltä, mitkä asiat heidän työssään ovat palkitsevia ja mitkä raskaita.
- Asiakkaisiin liittyvät asiat koettiin sekä palkitsevina että raskaina.
- Ammatillinen onnistuminen koettiin palkitsevana, mutta toisaalta koetut epäonnistumiset ja niiden pelko sekä epävarmuus painoivat nuoria eläinlääkäreitä.
- Nuorille eläinlääkäreille tulee tarjota tukea ja työkaluja epäonnistumisten käsittelyyn ja asiakaspalveluun sekä opiskeluaikoina että työelämässä.

Artikkeli tuli toimitukseen 14.10.2016.

SUMMARY

The field of veterinary tasks is wide with continuously growing demands. The early-career veterinarians are expected to be able to apply skills and knowledge not only to aspects regarding veterinary medicine but also for example to customer service. We examined the rewarding and burdensome aspects of the work of early-career veterinarians. The study included an online questionnaire. We received 133 answers from veterinarians who graduated 2011–2015 and 58 answers from students with a temporary license to practice as a veterinary surgeon. The participants described the burdensome and rewarding aspects of their work very widely. Many aspects of the work were perceived as both rewarding and burdensome. Professional achievements and

challenging tasks well were most commonly mentioned as rewarding. Positive interactions with clients, learning new things, finding work meaningful, and colleagues were found to be rewarding as well. Difficult interactions with clients and failures were found to be burdensome. Many of the participants worried about future failures and felt insecure about their competence at work. Over-commitment to work and an insecure work situation worried also early-career veterinarians. Early-career veterinarians should be given support and tools, such as induction, mentoring and supervision, to enhance their well-being at work and the ability to turn the rewarding aspects of work into a reserve of strength during their studies and in working life.