

Eläinlääkäriliiton yrittäjäpalkinto:

# Tavoitteena vapaus ja mukava työpaikka

Sanna Elfving ja Anne Siljamäki ovat 30 vuodessa kasvattaneet omistamastaan Eläinklinikka Hakametsästä pieneläinten vaativaan hoitoon erikoistuneen klinikan, jossa työntekijöiden on hyvä olla ja jonne potilaita tuodaan eri puolilta Suomea, toisinaan Ruotsista ja Keski-Euroopastakin.

Teksti: Minna Uusitalo ja Anna Parkkari  
Kuvat: Minna Uusitalo

Anne Siljamäki ja Sanna Elfving ovat pitkäjänteisesti luoneet nyt 32 henkilöä työllistävän yrityksen, jossa eläinlääkinnällinen osaaminen on huippulaatua ja työhyvinvointi kehuttua. Myös asiakkailta saadaan kiitosta.

**E**läinlääkäriliiton yrittäjäpalkinto myönnettiin tamperelaisen Eläinklinikka Hakametsän omistaville **Sanna Elfvingille** ja **Anne Siljamäelle**. He perustivat syksyllä 1990 ensin heidät itsensä ja yhden hoitajan työllistäneen klinikan, koska halusivat luoda mukavan työpaikan.

Ennen yrityksen perustamista naiset olivat työskennelleet samalla pieneläinklinikalla viitisen vuotta. Tuolloin Siljamäki kaipasi kolmenkymppin kynnyksellä muutosta.

”Ajattelin, että lähdän Alpeille tarjouliseksi tai Kongoon gorillojen eläinlääkäriksi. Siihen olisi kuitenkin vaadittu vahva ranskan taito. Sitten Sanna ehdotti oman

klinikan perustamista ja vastasin joo”, Siljamäki kertoo.

Elfving halusi oman yrityksen, jotta työpaikasta saisi vapaasti muovata omanlaisen ja olisi mahdollista erikoistua siihen, minkä kokee omaksi.

”Tämä on älyttömän laaja ala. Vasta kun keskittyy johonkin asiaan, voi oikeasti oppia hallitsemaan sen”, Elfving sanoo.

Niinpä naiset päättivät, mihin haluavat erikoistua ja hakivat koulutusta pitkälti ulkomailta. Klinikan toiminta käynnistyi hyvin ja pian tarvittiin jo lisää työvoimaa.

Työnteon kantavana ajatuksena naisilla on nimenomaan ollut vapaus, mutta koska Hakametsän eläinklinikalla on keskitytty vaativaa hoitoa tarvitseviin potilaisiin ja





lääkärit ovat spesialisteja, kesti kauan rakentaa systeemi, jossa myös omistajat voivat pitää kunnan lomina. ”On tämä ollut myös hullun hommaa. Ensimmäisen kolmen viikon kesäloma sain pidettyä 20 tai 22 vuoden kohdalla”, pohtii Siljamäki.

## OSAAMINEN LUO KYSYNTÄÄ

Klinikan alkuaikoina omistajat tekivät kaikenlaista kliinistä pieneläintyötä. Elfving alkoi alusta asti erikoistua oftalmologiaan, johon hän on keskittynyt yksinomaan viimeiset yli 20 vuotta.

Siljamäki syventyi sisätauteihin ja dermatologiaan sekä lisääntymistieteisiin. Kardiologiaan ja ultraäänitutkimuksiin hän on perehtynyt viitisentoista vuotta. ”Kun tein vatsaonteloultria, kardiologiaa ja dermatologiaa, vuorokaudesta alkoivat loppua tunnit, koska jokainen potilas vei paljon aikaa. Sisätautipotilaiden koko hoito piti miettiä itse.”

Nyt klinikalla on erityisesti dermatologiaan keskittynyt eläinlääkäri. Usein nuoren eläinlääkärin kanssa on yhdessä mietitty, mihin hän haluaisi alkaa syventyä. ”On tärkeää, että ihminen tekee sitä, mihin hänellä on aito kiinnostus. Kaikelle osaamiselle on lopulta kysyntää”, Elfving sanoo.

## HYVINVOIVA TYÖNTEKIJÄ ON TÄRKEINTÄ

Mukavan työpaikan ajatukseen kuulu se, että työntekijöistä ja työhyvinvoinnista pidetään yrityksessä huolta, sillä ilman ihmisiä klinikalla ei tapahtuisi mitään.

”Laitteita on helppo hankkia, mutta isoin asia on se, että ihmiset oppivat ja kokevat työnsä mielekkääksi ja motivoivaksi ja jaksavat sitä tehdä. Asiakaskaan ei ole niin tärkeä, sillä jos henkilöstö voi hyvin, he pitävät huolta myös asiakkaista”, Elfving sanoo.

Tämä koskee koko henkilöstöä. Erikoisemmat toimenpiteet vaativat tiimin, jossa

Eläinlääkäri seuraa eläintenhoitaja **Anniina Tietäväisen** työtä koiran korvien parissa. ”Jos henkilöstö voi hyvin, he pitävät huolta myös asiakkaista”, sanoo Sanna Elfving.

## Eläinlääkäriliiton yrittäjäpalkinnon saajat



### ANNE SILJAMÄKI

Valmistunut eläinlääkäriksi 1985, ELL  
E erityiset mielenkiinnon kohteet: koirien ja kissojen sydänsairaudet, ultraäänitutkimukset, ihosairaudet, allergiatutkimukset ja sisätaudit.

Suorittanut ja pätevoitynyt muun muassa ESAVS Cardiology I-IV ja Diagnostic ultrasound I-II, kissojen HCM&PKD-tutkimukset, jotka hyväksytään PawPeds-tietokantaan, HOLLER-tutkimukset (sydän) ja viralliset sydämen ultraääni- ja auskultaatio-tutkimukset (Kennelliiton hyväksymät)



### SANNA ELFVING, ELL

Valmistunut eläinlääkäriksi 1986, ELL  
Pieneläinsairauksien erikoiseläinlääkäri ja silmätarkastuseläinlääkäri

E erityiset mielenkiinnon kohteet: kaikki eläinten silmänsairaudet sekä silmän sisäinen kirurgia, muun muassa kaihileikkaukset.

eläintenhoitajien osaaminen korostuu. Lääkärit ja hoitajat tekevät yleensä töitä pareittain, koska erikoistoihinpiteet vaativat osaamista molemmilta. ”Emmehän me lääkärit osaa edes laittaa kaikkia laitteita päälle!”

Hakametsässä työhyvinvoinnin huomioiminen tarkoittaa muun muassa työnohjausta sekä laajoja työterveyspalveluita. Työ myös joustaa elämäntilanteen mukaan. Klinikan eläinlääkäreistä vain kolmasosa tekee täyttä työviikkoa.

Eläinlääkäriliiton perusteluissa palkinnon myöntämiselle sanotaankin: ”Palkinnosta päätettäessä Hakametsän omistajien keskittyminen työyhteisöön ja hyvinvointiin olivat merkittävässä roolissa. Omistajat tekevät itse praktiikkaa, joten hallinto on delegoitu klinikkaesimiehen, kokeneen klinikkaeläinhoitajan käsiin. Klinikka on hyvin johdettu ja työyhteisö ammattimainen, monialaisesti huipputasoinen ja tunnettu pitkistä työsuhteistaan.”

”Työntekijöillä on hyvä työkierto, lomasuunnittelu, työterveyshuolto sekä mahdollisuus huolehtia omasta hyvinvoinnista. Heillä on myös mahdollisuus osa-aikaiseen työhön ja lyhennettyyn työpäivään. Työparityöskentely parantaa palvelun prosessia vakiinnuttamalla hoitokäytännöt pareittain. Asiakaspalvelun ammattilaiset hoitavat kassa- ja puhelinpalvelun, jolloin eläinlääkinnän ammattilaiset keskittyvät omaan työhönsä”, kerrotaan perusteluissa. ”Lisäksi he ovat jatko- ja erikoistumiskouluttaneet kymmeniä nuoria kollegoja yrittäjävuosiensa aikana. He ovat myös kehittäneet omaa eläinlääkinnän asiantuntemustaan pitkäjänteisesti.”

## DELEGOIMINEN HELPOTTAA

Hakametsän eläinlääkärin kasvanut tasaisen hillitysti. Elfving pitää sitä yrityksen menestyksen salaisuutena, koska fokus on pysynyt mukavan työpaikan luomisessa. Eläinlääkärin koulutus ei anna eväitä esimerkiksi henkilöstöhallintoon tai itsensä johtamiseen.

”Kun klinikka on kasvanut, on pitänyt osata antaa tehtäviä pois. Olemme ryhtyneet eläinlääkäreiksi sen takia, että haluamme hoitaa eläimiä ja olemme panostaneet siihen paljon, joten sitä haluamme tehdä. Toki yrittäjänä hallintoa ei voi täysin erottaa työstä”, Elfving pohtii.

Koska hallinnollisen työn määrä on lisääntynyt eksponentiaalisesti, siitä vastaa Hakametsässä klinikkaohjaja ja kaksi



Klinikan aulassa työskentelevät vastaanottoavustajat **Sari Mäyränpää** ja **Raita Vaha**. Seiniä koristavat eläinlääkäri **Johanna Vaurio-Teräväisen** ottamat valokuvat. "Vastaanotomme neljä asiakaspalvelijaa ovat koko orkesterin kapellimestarit", sanoo Sanna Elfving.

puolipäiväistä hoito- ja asiakaspalveluvastavaa. Vastaanotossa työskentelee neljä asiakaspalvelijaa, joita Elfving nimittää koko orkesterin kapellimestareiksi.

Elfving ja Siljamäki ovat idealisteja. He katsovat, että on tärkeää ja hienoa, että eläinlääkärit voivat toimia yrittäjinä, eivätkä isojen sijoittajien klinikat ole ainut mahdollisuus työllistyä.

"Näen, että ketjujen kilpailu vie alaa siihen suuntaan, että yrittäminen on muuttunut paljon haastavammaksi. Me aloitimme hyvin pienestä ja pienellä pääomalla, pikkuhiljaa rakentamalla", Elfving sanoo.

### TIEDON SIIRTÄMINEN PÄÄMÄÄRÄNÄ

Hakametsän pieneläinlääkinnälle olisi vuosien varrella ollut monesti ostajia, mutta sellaista tahoja ei ole löytynyt, jolla olisi sama visio toiminnasta kuin perustajilla.

"Isot ketjut ovat halunneet ostaa meidät pois markkinoilta, mutta olemme pistäneet tähän paljon työtä ja tunnetta, joten miksi olisimme myyneet?" Elfving kysyy.

Kumpikin omistajista toivoo, että klinikan toiminta voisi jatkua samalla filosofialla sittenkin, kun he eivät enää ole siellä töissä. Naiset ovat vuosien varrella pitkäjänteisesti kouluttaneet omilla erikoisaloillaan lukuisia kollegoitaan. He haluavat luovuttaa omaa osaamistaan eteenpäin, jotta joku kehittäisi sitä edelleen.

"Olen itse hankkinut silmäkirurgian koulutusta niin, että ohjaus on ollut enimmäkseen etänä. Siksi on hienoa, että voin siirtää tietoa seuraaville ja kertoa, miten sudenkuopat voi välttää. Ihmisikä on lyhyt aika oppimiseen", Elfving sanoo.



Anne Siljamäki tekee ultraäänitutkimusta koiralle. Omistajat ovat halunneet keskittyä eläinlääkärin työhön ja niinpä klinikajohtaja ja kaksi puolipäiväistä hoito- ja asiakaspalveluvastavaa tekevät hallinnollista työtä.

### ELÄINKLINIKKA HAKAMETSÄ

- Perustettu 1. syyskuuta 1990. Klinikan 30-vuotisjuhlia vietettiin syyskuun alussa.
- Ensimmäiset tilat Aarikkalankadulla. Muutto nykyiseen osoitteeseen Sammon valtatielle puolen kilometrin päähän vuonna 2002. Nykytiloja remontoitu suuremmiksi vuonna 2013 ja 2018.
- Klinikalla työskentelee 12 eläinlääkäriä, 13 eläintenhoitajaa, eläinfyysioterapeutti sekä kuusi ihmistä asiakaspalvelun ja hallinnon tehtävissä.
- 15 000–16 000 asiakasta vuodessa. Näistä koiria on noin 70 ja kissoja noin 20 prosenttia.
- Liikevaihto 2,9 miljoonaa euroa vuonna 2019
- [www.helppu.fi](http://www.helppu.fi)

### ELÄINLÄÄKÄRILIITON YRITTÄJÄPALKINTO

Suomen Eläinlääkäriliiton neljäs yrittäjäpalkinto annettiin eEläinlääkäripäivien 2020 avajaispäivänä 16. syyskuuta. Palkitseminen suoratoistettiin päivien luento-osallistujille.

Palkinnon saajia voivat ehdottaa Suomen Eläinlääkäriliiton jäsenet.

Palkintotoimikunnan puheenjohtajana toimi ELL **Markus Kiili** ja liiton hallitus päätti palkinnon saajasta palkintotoimikunnan ehdotuksen pohjalta. Ehdokkaita oli useita.

Yrittäjäpalkinnon palkintorahat 3000 euroa lahjoitti kotimainen **Vetcare Oy**.

Tiedote Eläinlääkäriliiton yrittäjäpalkinnosta on luettavissa Eläinlääkäriliiton verkkosivujen uutisissa. Palkinnon säännöt ja tiedot aiemmista palkinnon saajista ovat myös verkkosivuilla. Seuraava palkinto annettaneen vuonna 2023.